

社会福祉法人福友会

# 定期巡回サービス うぐいすの里



# いつまでも、わが家で暮らす幸せ

## 定期巡回・随時対応サービスとは？

1日に複数回・短時間の訪問ができる地域密着型サービスです。

訪問看護事業所と連携し、月1回看護師がアセスメントを行います。

時間が柔軟に変更できるので、必要なタイミングで必要な支援を受けられます。

当事務所は枚方市より指定をいただき

定期巡回・随時対応サービスを開始しております。

ご自宅で自分らしく暮らしたい方、病院から退院するけど不安という方、

家族だけの介護では大変という方はご相談ください。

対象者 枚方市にお住まいの要介護1～5の方

## 24時間365日安心のサービス内容

### 1 定期巡回サービス

ご自宅に介護員(ヘルパー)が訪問します。  
1日複数回・短時間でも訪問ができます。  
ご利用者の生活リズムに合わせてサービスを提供します。

#### サービスの具体例

- 起床・就寝介助
- 安否確認
- トイレ誘導／排泄介助
- 体位交換
- 転倒介助
- 入浴介助
- 水分補給
- 身体の清拭・更衣

#### 随時訪問の目安

- 転倒して動けない
- 高熱や息苦しさなど、急に体調が悪くなった
- ベッドから落ちて起き上がれない
- 不安があつて落ちつかない場合

※ 生活援助については、ご相談ください。

### 2 随時対応サービス

オペレーターが24時間365日、緊急対応の通報を受け付けます。サービスを開始するときに、専用の通信機器を設置します。

### 3 随時訪問サービス

通報を受けたときに、自宅訪問が必要だと判断した際には、ヘルパーが訪問します。

### 4 訪問看護サービス

訪問看護サービスは2通りの利用方法があります。どちらの方法でも、訪問介護と連携して、健康面のサポートをします。

#### ① 月1回のアセスメント

- 医師からの指示書なし
- 介護の包括報酬に含まれる
- 医療処置はできない

#### ② 週1回からの訪問

- 医師からの指示書が必要
- 看護の報酬が必要
- 医療処置ができる

# ＼ どんな方が利用していますか？ ＼

## ケース 1

### 生活リズムを 整えたい方



食事や水分補給、服薬、トイレなど、一人だと忘れがちな利用者も、ヘルパーが定期的な訪問をして支援することで生活リズムを整えます。

## ケース 2

### 水分補給や 室温調整が必要な方



一人暮らしの利用者は、特に水分補給や室温の調節が不十分で熱中症や脱水症の危険性が高いため、その部分をしっかり支援します。

## ケース 3

### 自分のことはなるべく 自分でやりたい方



家の中に居る時間が長い利用者が、いつまでも自立した生活を送れるよう、トイレまで歩いたり掃除をしたりして、体を動かしてもらいます。

## ケース 4

### 退院直後の方



病院から退院してすぐに、今まで通りの生活をするのは不安で自信がない利用者をヘルパーや看護師が支援し、緊急時には訪問もします。

## よくあるご質問

**Q** 独居の母親が  
夜中に不安になって  
頻繁に電話をかけてきます。  
家族は遠方に住んでいますが、  
相談できますか？

**A** ご利用者には通信機器を用意し、24時間365日オペレーターに通報できます。独居の方は一人で不安なことも多いですが、オペレーターと話すだけでも安心し、落ち着くことができます。必要に応じてヘルパーが訪問しますのでご家族も安心です。

**Q** 1度契約をしたら、  
ずっと使わないと  
いけませんか？

**A** 状態が安定して1日複数回の訪問が必要なくなれば、月の途中でも訪問介護やその他のサービスへ変更することができます。再度、状態が悪化した時に定期巡回・随時対応サービスに切り替えるなど、柔軟にサービス変更できます。

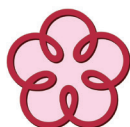
**Q** 今、週に2回  
利用しているデイサービスは、  
継続できますか？

**A** 継続できます。それぞれ別に費用が発生しますが、デイサービス、ショートステイ、訪問入浴、訪問看護ステーション以外の訪問リハビリ、福祉用具は、定期巡回・随時対応サービスと併用して利用できます。

※定期巡回・随時対応サービスの月額報酬は日割・減算があります。詳しくはお問い合わせください。

**Q** 「定期巡回・随時対応サービス」と「訪問介護」との違いは  
なんですか？

**A** 大きな違いは2つあります。  
1つ目は、安否確認や服薬確認などの短時間の訪問が可能です。訪問介護ではサービスとサービスの間を2時間以上空ける必要がありますが、定期巡回・随時対応サービスでは、必要な時に必要なサービスを受けることができます。  
2つ目は、通信機器を用意し、24時間365日の緊急時の連絡体制を設けることができます。



社会福祉法人 福友会  
定期巡回サービス うぐいすの里

〒573-0153 大阪府枚方市藤阪東町1-3-10

TEL. 072-859-9000  
FAX. 072-859-9009