

そもそも、定期巡回・随時対応型訪問介護看護とは？

ご利用様の日々の暮らしを、
“点”ではなく“つながり”で支えます。

デイサービス、ショートステイ、訪問介護などは、ケアプランにおいて、1日単位の支援です。
定期巡回は、それでは補えない、日々の生活における“ちょっとした困りごと”を支援します。
「支援の隙間」を埋め、24時間365日の中で、支援の“つながり”を作り出すことができます。



ケアマネジャー様へ

支援計画に“小さな隙間”はございませんか？
「ここ、ちょっとフォローできないなあ・・・」
と感じられるところがあれば、
「これって、定巡かな？」
と思い出していただけますと、
たいへん嬉しいです。
ぜひ、お声がけください。

定期巡回サービスうぐいすの里
計画作成責任者



訪問介護 / 定期巡回
サービス / サービス

うぐいすの里

ご参考資料 2024年3月発行 全国老人保健健康増進等事業 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の普及等に関する調査報告書
2025年3月発行 高齢者実態調査 横浜市 / 対象期間 2025年 10月～12月 横浜市全域にて調査を実施

定期巡回のご利用のきっかけ



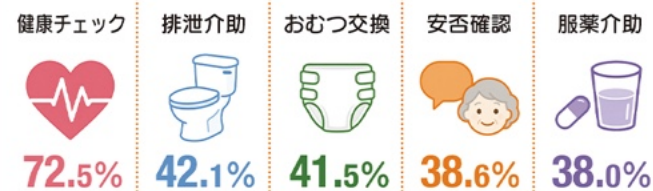
定期巡回のご利用世帯



定期巡回を利用してみようか・・・と、具体的にイメージしはじめる状況



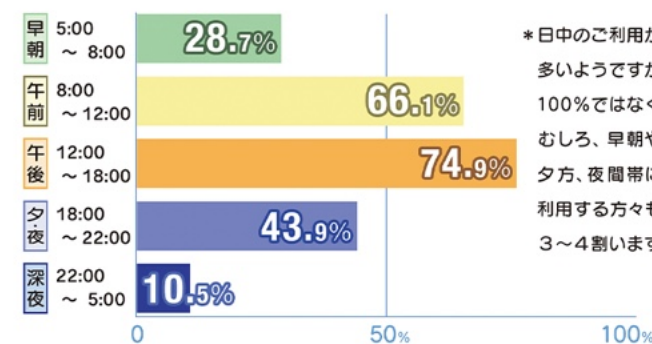
定期巡回で多く利用されている支援内容



その他の主な支援内容

入浴介助 (33.3%) ・ シーツ交換 (29.8%) ・ 整容 (25.7%)
洗濯 (22.2%) ・ 食事介助 (21.1%) ・ 簡単な掃除 (19.3%)
配下膳 (17%) ・ 移乗介助 (12.9%) ・ 起床就寝介助 (8.8%)

定期巡回を利用している時間帯



*日中のご利用が
多いようですが
100%ではなく
むしろ、早朝や
夕方、夜間帯に
利用する方々も
3~4割います

利用開始時の介護度 自宅での生活を続けるため、比較的介護度の低い段階から、定期巡回をご利用しはじめるケースが多いようです。



*2023年度（令和5年度）全国調査より。統計調査数 個別利用者データ n=5,470

うぐいすの里

〒573-0153 大阪府枚方市藤阪東町1-3-10

☎072-859-9000 ☎072-859-9009

訪問介護サービス・定期巡回サービス

事業所番号 2772400459

事業所番号 2792401073



詳しい地図はこちらをご覧ください
<https://uguisunosato.or.jp/>



社会福祉法人 福友会

住み慣れた家で これからも。

必要なときに、必要な介護を。
暮らし方に合わせて選ぶ
2つのホームヘルプサービス。



訪問介護サービス
うぐいすの里



定期巡回サービス
うぐいすの里

同じヘルパーさん。
でも、支援の仕方が違います。

予定した日(曜日)に、いろいろと
まとめてお願いしたいわね・・・



入浴支援 お掃除 お買い物

訪問介護サービス
がオススメです

ご自分やご家族のケアマネ
さんとも相談して
みてくださいます。

1日に何度か来てもらえると
助かるね・・・



定期巡回サービス
がオススメです

あれ?

こんなサービスだったの? とならないために

どちらもよく利用されるサービスですが「なんでも頼める」わけではありません。
よくある勘違いを、ご利用までに知っておきましょう。

訪問介護サービス



せっかくヘルパーさんが来てくれる日は、
他にも色々お願いしたいわ・・・
あと、必要ない日は断って良いの?

訪問介護は、あらかじめ
ケアプランで決まった内容
を時間内で行ないます。
自由にお断りしたり断ったり
することはできません。



どちらも介護保険
サービスですので
まずは、ご担当の
ケアマネジャー様
に相談しましょう

◎ 訪問介護の特徴

- 決められた曜日や時間での訪問
- 入浴など、ある程度まとまった
身体介助や支援など
- 掃除など身の回りの
生活援助など
- 簡単な買い出しなど



⚠ こんなイメージとは違います

- × 「家事なら何でも頼めますか?」
→ 頼めません。訪問介護は何でも頼めるような
家事代行サービスではありません。
- × 「時間内なら内容を変えても良いですか?」
→ 訪問介護員は予め計画されているサービスを
提供しますので、計画にない支援はしません。
- × 「傍で、しばらく見ていて、と頼めますか?」
→ 見守りだけの支援はありません。何かの支援
を実施中に安全配慮上の見守りはしています。

定期巡回サービス



24時間、電話したら、すぐに
かけつけてくれるんだよね?

他にも、ちょっとお願い
したいことがあるのに・・・
ゆっくりしていいの?



定期巡回は《ちょっと支援》
をしながら巡回していきます。
ゆっくりはできませんし、いつも
緊急対応できるとは限りません。

◎ 定期巡回の特徴

- 1日に何回か「短時間」の訪問が基本
- 服薬確認のみの訪問も可能
- 排泄など短時間の身体介助
で訪問することも可能
- 夕食や就寝時の訪問も可能
- 24時間電話受付体制あり



⚠ こんなイメージとは違います

- × 「定額だし、あれこれ頼んで良いですか?」
→ 朝から掃除、洗濯、食事の準備、...というような
まとまった支援で訪問することはできません。
- × 「呼べば必ずヘルパーさんが来てくれますか?」
→ 緊急性を判断して、かけつけないこともあります。
(緊急訪問率60% [厚労省実態調査より])
- × 「いつもと違うことを頼んでもいいですか?」
→ 定期巡回は柔軟に計画を組み替えます。不要であれ
訪問せず、内容を変えるなら計画全体を見直します。

訪問介護の利用例

CASE 1 一人暮らし。部屋の掃除や 食事の準備が少し大変に

82歳・女性
一人暮らし

腰や膝が痛くて
日々の家事が大変
になってきたので
食事をパンで済ま
せてしまう日もある



週2回の訪問介護で生活支援を実施
体の負担が大きい掃除や買い物、食事の準備
をお手伝いします。ご自身ができるところは
代行せずに見守りながらサポートすることで
できるかぎり、自立した生活が送れるような
支援をしていきます。

CASE 2 夫のお風呂が心配だけど 妻が支えることは難しい

78歳・男性
二人暮らし

普段は杖歩行して
いる主人が入浴時
フラットと、妻が
一人で支えること
が難しくなってきた



見守りから介助へ状況に応じ対応
お身体の状態をみて、はじめは見守りのみで
支援に入り、様子を見ながら洗身をお手伝い
したり、浴槽をまたぐ動作を支えたりしなが
ら入浴支援を行っていきます。ご家族やケア
マネジャーと連携し柔軟に対処していきます。

CASE 3 娘が毎日来てくれたけど 体力的に、もう限界みたい

86歳・女性
一人暮らし

洗濯や買い物、ゴミ
出しなどを近くに
住む娘が手伝って
きたが負担が大き
くなってきた



負担になっている所を訪問介護で
ご本人だけでなく、普段支援している家族も
身体の衰えや生活環境の変化などがあります。
訪問介護を利用することで、そうした支援者
の負担軽減も期待でき、関係する方々全員の
生活改善につながっていきます。

定期巡回の利用例

CASE 1 退院できそうだが、すぐに 元の暮らしに戻せるか不安

81歳・男性
一人暮らし

骨折入院しており
リハビリが終わり
退院許可が出たが
家で何かあったも
娘がすぐ行けない



落ち着くまで1日4回定期巡回を利用
ご家族の代わりに「朝、お薬は吞みましたか?」
「お昼ごはんは、食べましたか?」と定期的に
訪問して、確認させていただきます。退院した
ばかりで、ご本人もご家族も不安に感じている
ところを定期訪問しながらサポートします。

CASE 2 だんだんお薬が増えてきて きちんと服薬できるか心配

84歳・女性
一人暮らし

身の回りのことは
できるが、服薬に
ついては不安が。
息子が電話確認
していたが限界



1日3回の服薬に合わせて定期巡回
処方された薬の組み合わせや量、タイミングを
間違わずに服薬することは、日常生活の中でも
気を遣う部分です。そこに焦点を絞って支援す
ることができるのも、定期巡回の特徴で、実際
多くの人が利用している支援方法です。

CASE 3 夫婦二人暮らしの老老介護 夫のトイレ介助が辛い

87歳・男性
二人暮らし

食事や着替えは妻。
入浴はサービス。
家でのトイレ介助
のときが身体的に
つらくて困っている



定期・随時の訪問でトイレ介助実施
朝、昼、夕、夜寝る前など、トイレの介助が必要
になりそうなタイミングで定期訪問をします。
生理現象なので、毎回のサポートは難しくても
定期的な支援や、夜間や早朝の緊急対応を頼める
ことが、ご家族の精神的な負担を和らげます。